



GÖTEBORGS  
UNIVERSITET

STYRDOKUMENT  
Dnr V 2016/498

# HANDLÄGGNINGSORDNING FÖR KLAGOMÅL FRÅN STUDENTER OM AVVIKELSER FRÅN GÖTEBORGS UNIVERSITETS REGLER FÖR STUDIER OCH EXAMINATION PÅ GRUNDNIVÅ, AVANCERAD NIVÅ OCH FORSKARNIVÅ

Publicerad	<a href="http://medarbetarportalen.gu.se/styrdokument">medarbetarportalen.gu.se/styrdokument</a>
Beslutsfattare	Rektor
Ansvarig funktion	Utbildningsnämnden
Beslutsdatum	2016-09-19
Giltighetstid	Från och med vårterminen 2017 och tillsvidare
Sammanfattning	<p>Detta är en handläggningsordning för klagomål från studenter om avvikelser från Göteborgs universitets regler för studier och examination på grund- och avancerad nivå samt studier på forskarnivå.</p> <p>Detta är en revidering av <i>Handläggningsordning för anmälningar av avvikelser från Göteborgs universitets lokala studieregler samt regler för studier på forskarnivå</i> V2015/791.</p>

# HANDLÄGGNING AV KLAGOMÅL FRÅN STUDENTER OM AVVIKELSE FRÅN GÖTEBORGS UNIVERSITETS REGLER FÖR STUDIER OCH EXAMINATION PÅ GRUNDNIVÅ OCH AVANCERAD NIVÅ SAMT FORSKARNIVÅ

*Förvaltningslagen* (1986:223) anger hur myndigheter ska behandla sina ärenden och är tillämplig bland annat på anmälningar om klagomål om avvikelser från universitetets regler.

Denna handläggningsordning reglerar hur universitetet handlägger ärenden om klagomål på avvikelser från universitetets följande regler:

- *Regler för studier på grundnivå och avancerad nivå vid Göteborgs universitet*
- *Regler för examination på grundnivå och avancerad nivå vid Göteborgs universitet*
- *Regler för studier på forskarnivå – Doktorandreglerna*

Grundprincipen är att klagomål i första hand ska ställas till institution<sup>1</sup> och att klagomålet ska utredas skyndsamt och beslut fattas av institution. Om studenten inte är nöjd med beslutet kan student begära omprövning av ärendet på berörd fakultet<sup>1</sup>.

## 1. Ordning vid institutioner och fakulteter

På varje institution<sup>1</sup> och fakultet<sup>1</sup> ska det finnas en ordning för handläggning av inkommande klagomål. Det ska vara tydligt för studenterna hur klagomål anmäls och följs upp.

Universitetets jurister kan vid behov rådfrågas vid handläggning av klagomålsärenden.

Det ska vara möjligt att sammanställa statistik över de ärenden om klagomål som handlagts vid respektive institution och fakultet.

## 2. Klagomål om avvikelse och prövning

### a. Klagomål och ställningstagande

Ett klagomål ställs till institution<sup>1</sup>. Klagomålet ska ange vilken regel som åsyftas. Klagomålet bör vara skriftligt.

---

<sup>1</sup> Eller motsvarande, där det enligt delegationsordning eller rektorsbeslut åligger annan att fatta beslut, jmf Läkarprogrammet (SA) och Graduate School (HhFS)

Prefekt<sup>2</sup> ansvarar för att ärendet utreds och att ett beslut fattas som dokumenteras skriftligt. Beslut kan fattas av prefekt eller den som prefekt utser på institutionen<sup>2</sup>. Student ska underrättas skriftligt om beslutet. Om beslutet går student emot ska de skäl som har bestämt utgången anges (beslutsmotivering).

#### *b. Klagomålet kan föras till fakultetsnivå (omprövning)*

Om student inte är nöjd med beslutet kan klagomål föras vidare till fakultet<sup>2</sup>. Klagomål ställs till dekan<sup>2</sup>.

Dekan ansvarar för att se till att ärendet utreds samt att beslut fattas och dokumenteras skriftligt. Beslutet kan fattas av dekan eller den som dekan utser på fakultetsnivå.

Student underrättas skriftligt om beslutet. Berörd institution<sup>2</sup> ska erhålla kopia av beslutet för kännedom och eventuell åtgärd. Om beslutet går student emot ska de skäl som har bestämt utgången anges (beslutsmotivering).

Om student är fortsatt missnöjd med beslutet eller hanteringen av klagomål kan en anmälan göras till Universitetskanslersämbetet, UKÄ, (tillsynsmyndighet) eller till Justitieombudsmannen, JO. Student kan även vända sig direkt till UKÄ eller JO.

### **3. Uppföljning av avvikelser**

Utbildningsnämnden ansvarar för årlig uppföljning av *Regler för studier på grundnivå och avancerad nivå för Göteborgs universitet* och *Regler för examination på grundnivå och avancerad nivå vid Göteborgs universitet*.

Utbildningsnämndens utskott för utbildning på forskarnivå ansvarar för årlig uppföljning av *Regler för studier på forskarnivå vid Göteborgs universitet - Doktorandreglerna*.

---

<sup>2</sup> Eller motsvarande, där det enligt delegationsordning eller rektorsbeslut åligger annan att fatta beslut, jmf Läkarprogrammet (SA) och Graduate School (HhFS)